

五所川原交通株式会社 個人情報保護方針

五所川原交通株式会社（以下「弊社」といいます）は、弊社が保有する個人情報について、個人の人格尊重の理念の下に慎重に取り扱われるべきものとし、その取り扱いにおいては、関係法令その他の規範を遵守した業務運営に努め、下記の「基本方針」を以てお客様の個人情報保護に万全を尽くします。

- 1、お客様の個人情報の収集及び利用は、弊社が通知または公表を行った範囲内及び各種統計資料作成のためにのみ行ないます。
- 2、タクシー配車業務については、お客様から通知拒否をされずにお電話いただいた時点で個人情報（氏名、住所、電話番号等）を取得します。取得した情報は次回お電話いただいた際のお客様の説明負担軽減と迅速配車のために使用します。また取得した情報についてはお客様のご希望によって変更または削除します。
- 3、タクシー強盗等の犯罪防止及びサービス改善等を目的としてタクシー車内に設置した車内防犯カメラで撮影された映像は、設置目的以外には使用しません。但し、法令に規定がある場合又は捜査機関の犯罪捜査に協力する場合はこの限りではありません。
- 4、お客様の個人情報を弊社が提携する企業等に提供する場合は、お客様の同意に基づき行ないます。また、お客様の個人情報を提供する場合や、お客様の個人情報を含む業務の処理を外部の企業等に委託する場合は、その相手方において適切な保護措置が講じられていることを確認した上で行ないます。
- 5、お客様の個人情報については、正確かつ最新の状態で管理するように努めます。また、不正なアクセスや個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩等に対する予防措置ならびに安全対策を講じます。
- 6、弊社が保有するお客様の個人情報について、お客様が開示を希望される場合は、弊社の所定の手続きにより開示いたします。開示の結果、万一その内容に誤りがあった場合は、速やかに訂正いたします。
- 7、弊社は「個人情報保護規程」を策定し実践すると同時に、この規程を継続的に改善してまいります。また、個人情報の保護に関する法令及びガイドライン等を遵守します。